



ANNULERINGSVOORWAARDEN MADAM

Annuleringsvoorwaarden individuen en gezelschappen

Skybar - Restaurant Madam
Overhoeksplein 3- 20ste verdieping
1031 KS Amsterdam

Aankomsttijd:

Indien u niet op het gereserveerde tijdstip arriveert, wordt uw tafel vastgehouden tot 20 minuten na de reserveringstijd. Indien wij geen bericht van u hebben ontvangen, zal uw gereserveerde tafel worden vergeven.

Annuleren t/m 8 personen:

Diner voor 12:00 uur dezelfde dag annuleren is kosteloos.
Daarna € 20,00 per persoon no show of annulering.

Reserveren vanaf 9 personen:

De maximale groepsgrootte in Madam is 14 personen.
Vanaf 9 personen serveert Madam een vooraf vastgestelde groepskeuzemenu. A la carte dineren is niet mogelijk.

Bij een reservering vanaf 9 personen vragen wij een aanbetaling van € 20,00 per persoon. Het volgende geldt voor annulering van de reservering:

Annuleren groepen vanaf 9 personen:

Tot 48 uur voor tijdstip van de reservering is annuleren kosteloos. Daarna is er geen restitutie van het aanbetaalde bedrag mogelijk.

Deel annuleren of wijzigen vanaf 9 personen (met minder personen komen):

Voor 12:00 uur op de dag van reservering is deel annuleren (een maximum van twee personen) of wijzigen kosteloos, daarna behouden wij het recht om per no show of geannuleerd persoon € 20,00 in rekening te brengen. Bij een deelannulering van een derde persoon of meer behouden wij het recht om per no show of geannuleerd persoon € 20,00 in rekening te brengen.

Hoe kunt u annuleren?

Annuleren kan zowel telefonisch als per email. Te allen tijden ontvangt u dan per email een bevestiging van de annulering of wijziging. Zonder bevestigingsmail is de annulering of wijziging niet geldend.

In het geval dat de gast een incorrect of vals telefoonnummer en e-mailadres heeft ingediend, heeft Madam het recht de reservering eenzijdig te annuleren.

Voorwaarden diner en feest NYE 2019

Voor diner en feest NYE is de aanbetaling 100% € 240,00 per persoon, uw reservering is pas definitief indien de aanbetaling is voldaan.

Annuleren t/m 4 personen:

Hiervoor is kosteloos annuleren mogelijk tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip.
Daarna is er geen restitutie van het aanbetaalde bedrag mogelijk.

Indien er minder aantal personen komen dan de reservering en dat niet is doorgegeven, rekenen wij € 240,00 per no show ofwel per persoon.

Deelannuleren t/m 4 personen (met minder personen komen):

Hiervoor is kosteloos annuleren mogelijk tot 24 uur voor het gereserveerde tijdstip. Daarna behouden wij het recht om per no show of geannuleerd persoon 50% van het totale bedrag d.w.z. € 120,00 per persoon in rekening te brengen.

Annuleren vanaf 5 personen:

Tot 4 dagen voor de reservering is annuleren kosteloos. Daarna is er geen restitutie van het aanbetaalde bedrag meer mogelijk.

Indien er minder aantal personen komen dan de reservering en dat niet is doorgegeven, rekenen wij € 120,00 per no show ofwel per persoon.

Deelannuleren vanaf 5 personen (met minder personen komen):

24 uur voor tijdstip van de reservering is deelannuleren (een maximum van twee personen) of wijzigen kosteloos. Daarna behouden wij het recht om per no show of geannuleerd persoon 50% van het totale bedrag d.w.z. € 120,00 per persoon in rekening te brengen.

Hoe kunt u annuleren?

Annuleren kan zowel telefonisch als per email. Te allen tijden ontvangt u dan per email een bevestiging van de annulering of wijziging. Zonder bevestigingsmail is de annulering of wijziging niet geldend.